

Update Support

Warum sehe ich nach einem Update meine Mandantendaten nicht mehr?

Ein Update wird automatisch in jenen Ordner installiert in welchen die letzte Installation erfolgte. Dadurch sind Ihre Daten sofort verfügbar.

Wenn der Computer aber inzwischen neu aufgesetzt oder ausgetauscht wurde, dann wird das Update automatisch in den Ordner C:\easy2000\... installiert.

Ursache A) Wenn Sie Ihre Daten nicht sehen, wurde das Update möglicherweise nicht in den Ordner mit Ihren Daten installiert.

Lösung: Installieren Sie das Update bitte nochmals in den Ordner der Ihre Daten enthält.

Wie finden Sie den Ordner?

Wenn die Vorjahresversion noch verfügbar ist dann starten Sie diese und wählen im Hauptmenü "Extras / Explorer öffnen".

Es wird der Ordner geöffnet in welchen Sie installieren müssen.

Im Hauptmenü unter "Hilfe / Ordner-Info" wird der Pfad des Ordners angezeigt in den Sie installieren müssen.

Wenn die Vorjahresversion nicht mehr verfügbar ist:

[Ordner finden \[PDF\]](#)

Ursache B) Wenn Sie Ihre Mandantendaten nicht sehen hat der angemeldete Windows-Benutzer möglicherweise keine ausreichenden Zugriffsrechte auf den Ordner von easy2000.

Lösung: Prüfen Sie bitte die Freigabe des Ordners von easy2000 für den Windows-Benutzer:

[Freigabe ab Windows 7 \[PDF\]](#)

(Die Freigabe muss mit einem Admin-Benutzer durchgeführt werden)

Eindeutige ID: #1077
Verfasser: Andreas

Update Support

Letzte Änderung: 2019-03-05 15:17