

RKSV Modul

Nach der Installation des RKSV-Moduls startet die Kasse mit den Rechnungen/Tischen nicht mehr, bei Klick auf [KASSE starten]

Es ist anzunehmen, dass eine Datei von einer Sicherheitssoftware blockiert wird.

1) Beenden Sie easy2000.

2) Prüfen Sie bitte ob eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer installiert ist (z.B. Norton, Avast etc.) Solche Programme könnten versehentlich eine Datei von easy2000 gesperrt haben. Deaktivieren, konfigurieren oder deinstallieren Sie dieses andere Programm und versuchen Sie es nochmals. Geben Sie den Ordner von c:\easy2000 in dieser Sicherheitssoftware frei bzw. konfigurieren diesen Ordner als sicher. Eine Info zum Einrichten der Sicherheitssoftware ist im FAQ verfpqbar.

Für Registrierkassen mit Sicherheitseinrichtung fügen Sie auch den Ordner von A-Trust ("C:\Program Files\A-Trust GmbH") als Ausnahme hinzu.

3) Dann prüfen Sie bitte ob die Datei "Auftraege.exe" mit dem grünen Symbol im Ordner von easy2000 existiert. Falls nicht, führen Sie die Installation bitte nochmals durch oder installieren den aktuellsten Patch unter "Hilfe / Updates / auf laufende Aktualisierungen ...".

Wenn eine andere Seite nicht mehr startet führen Sie bitte ebenfalls Punkt 1-3 durch, die Prüfung nach der Datei "Auftraege.exe" kann entfallen.

Eindeutige ID: #1271

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2019-03-12 15:38