

# RKSV Modul

## Es wird kein RKSV-relevanter QR-Code gedruckt

Hinweis: Der RKSV-relevante QR-Code wird nur in der Echtdatenbank (Firma DATEN) gedruckt. Die aktuell ausgewählte Firma ist links oben auf der Startseite angeführt und kann im Menü "Firma/öffnen" gewechselt werden.

A) Prüfen Sie, ob die Sicherheitseinrichtung bereits in Betrieb genommen wurde. Vor der Inbetriebnahme der Sicherheitseinrichtung wird kein RKSV-QR-Code gedruckt.

B) Sehen Sie unter Verwaltung / Einstellungen die Standardeinstellungen für den QR-Code. Klicken Sie nach einem Update zuerst auf [Einstellungen updaten]. Passen Sie die Werte für Ihren Drucker an.

C) Prüfen Sie ob Ihr Bondrucker grafikfähig ist und auf den Graphikmodus eingestellt ist.

D) Testweise können Sie den Startbeleg auch nochmals an den PDF bzw. XML Drucker von Microsoft (wird normal bei Windows 10 mit Vorinstalliert) senden, hier muss der QR-Code angezeigt werden.

E) Prüfen Sie ob ein QR-Code erstellt wird, gehen Sie dazu in das Menü "Extras/Explorer öffnen", öffnen Sieden Ordner "QR".

Darin sollten sich nach Belegnummer sortiert alle QR-Codes befinden:

>> Sind QR-Codes im Ordner vorhanden (Bild-Dateien) so unterstützt vermutlich Ihr Bondrucker keine Grafik um diesen QR-Code zu drucken.

>> Sind keine QR-Codes im Ordner wurde die Sicherheitseinrichtung deaktiviert bzw. noch nicht aktiviert.

Eindeutige ID: #1255

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2019-03-12 15:36