

RKSV Modul

Die Sicherheitseinrichtung ist ausgefallen

- 1.) Entfernen Sie die Chipkarte und gegebenenfalls auch das Lesegerät und schliessen diese neu an. Wenn das Lesegerät nach dem Anstecken nicht leuchtet/blinkt kann ein Hardware Defekt vorliegen.
 - 2.) Prüfen und installieren Sie easy2000 bitte standardmässig in den Ordner C:\easy2000\ (anstatt C:\Programme\...) da sonst ein Berechtigungsproblem von Windows entstehen kann.
 - 3.) Prüfen Sie ob die Chipkarte korrekt in das Lesegerät eingelegt wurde und korrigieren gegebenenfalls die Steckrichtung.
 - 4.) Prüfen Sie den USB-Anschluss an Ihrem Computer bzw. schliessen Sie das Lesegerät an einem anderen USB-Anschluss an.
 - 5.) Prüfen Sie ob Ihr Betriebssystem Windows 7 oder höher ist. Windows XP wird nicht unterstützt.
 - 6.) Prüfen Sie die angeschlossene Chipkarte und die eingestellte Zugriffszeit, Details siehe: [RKSV-Chipkarte prüfen \[PDF\]](#)
 - 7.) Ist Ihre Chip-Karte aktiviert? (es gibt aktivierte Karten und nicht aktivierte), Infos: <https://www.a-trust.at/registrierkasse/aktivierung>
<https://www.a-trust.at/webshop/>
 - 8.) Prüfen Sie ob die aktuelle Version des A-Trust Client (a.sign client) installiert ist: <https://www.a-trust.at/ATrust/Downloads.aspx> (für 32 oder 64 bit)
 - 9.) Prüfen Sie ob die Datei ATrustRegistrierkasseExe.exe im Ordner von easy2000 existiert. Falls nicht sehen Sie bitte den nächsten Punkt bezüglich Sicherheitssoftware und installieren easy2000 nochmals.
 - 10.) Prüfen Sie bitte ob eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer installiert ist (z.B. Norton, Avast etc.) Solche Programme könnten versehentlich eine Datei oder Komponente gesperrt haben. Deaktivieren, konfigurieren oder deinstallieren Sie dieses andere Programm und versuchen Sie es nochmals. Geben Sie den Ordner von c:\easy2000 in dieser Sicherheitssoftware frei bzw. konfigurieren diesen Ordner als sicher. Infos zum Einrichten der Sicherheitssoftware finden Sie in diesem FAQ.
- Für Registrierkassen mit Sicherheitseinrichtung fügen Sie auch den Ordner von A-Trust ("C:\Program Files\A-Trust GmbH") als Ausnahme hinzu.
- 11.) Wenn der Fehler nach einem Windows-Update auftritt, kann das die Ursache sein und das Update kann mit einem Wiederherstellungspunkt zurückgesetzt werden.
 - 12.) Sehen Sie die Checkliste und prüfen die einzelnen Punkte: [Checkliste](#)

RKSV Modul

Eindeutige ID: #1251

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2019-03-12 13:43