# RKSV Modul

# Auf die Chipkarte und das angeschlossene Lesegerät kann nicht zugegriffen werden

Wenn das Lesegerät nach dem Anstecken nicht leuchtet/blinkt kann ein Hardware Defekt vorliegen.

Prüfen Sie die angeschossene Chipkarte wie folgt: RKSV-Chipkarte prüfen [PDF]

Verwenden Sie die aktuelle Version des A-Trust Client (a.sign client):
https://www.a-trust.at/ATrust/Downloads.aspx (für 32 oder 64 bit)

Windows XP wird nicht unterstützt. Wir empfehlen Windows 7 oder höher zu verwenden.

Eindeutige ID: #1250
Verfasser: Andreas
Letzte Änderung: 2019-03-12 13:40


**(c) 2024 easy2000 Software <office@easy2000.net> | 28-03-2024**
URL: https://host12.ssl-secured.eu/easy2000_net/faq/index.php?action=artikel&cat=8&id=250&artlang=de