

## Sicherheitseinrichtung ausgefallen wird angezeigt - was ist zu tun?

Wenn in Ihrer **easy2000 Registrierkasse** die Meldung "**Sicherheitseinrichtung ausgefallen**" angezeigt wird, sollten Sie folgende Schritte unternehmen:

### 1. Weiterhin Rechnungen erstellen und Verkäufe tätigen:

- Obwohl die Sicherheitseinrichtung ausgefallen ist, können Sie **weiterhin Rechnungen erstellen** und **Verkäufe tätigen**.
- Dennoch ist es wichtig, die Sicherheitseinrichtung so rasch wie möglich wieder in Betrieb zu nehmen.

### 2. Verbindung zur Chipkarte prüfen:

- Überprüfen Sie die **Verbindung zur Chipkarte**. Stellen Sie sicher, dass die Karte ordnungsgemäß eingesetzt ist.
- Falls kein Zugriff auf die Chipkarte möglich ist, wird auf den Belegen weiterhin "**Sicherheitseinrichtung ausgefallen**" gedruckt.
- Wenn die Verbindung zur Chipkarte hergestellt wurde kann die Sicherheitseinrichtung wieder in Betrieb genommen werden.

### 3. Meldung an FinanzOnline:

- Ein **längerer Ausfall der Sicherheitseinrichtung** muss in **FinanzOnline** gemeldet werden.
- Zur **Wiederinbetriebnahme der Sicherheitseinrichtung** finden Sie im Handbuch unter Hilfe oder im PDF-Handbuch die Abschnitte "**Ausfall der Sicherheitseinrichtung**" und "**Wiederinbetriebnahme der Sicherheitseinrichtung**".

### 4. Sammelbeleg erstellen:

- Nach der Wiederinbetriebnahme ist ein **Sammelbeleg** über die Umsätze, während des Ausfalls der Sicherheitseinrichtung, zu erstellen.

Bitte beachten Sie alle **gesetzlichen Bestimmungen** zu diesem Thema.

Eindeutige ID: #1246

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2024-02-18 10:59