

# Registrierkasse

## Die Sicherheitseinrichtung funktioniert nicht, was kann ich tun?

Wenn das Problem nicht mit dem Online Support

<https://www.easy2000.net/Support.htm> gelöst wurde und wenn Sie erweiterten Support per Telefon und Fernwartung möchten, können Sie in unserem Webshop bestellen: [WebShop](#)

Nach Zahlungseingang vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen.

Bei der Fernwartung halten Sie bitte Folgendes bereit:

- > Ihren USB-Stick mit aktivierter Signaturkarte (kann bestellt werden inkl. Post-Versand € 89,- zuzügl. 20 % Mwst)
- > Ihren Zugang zu FinanzOnline - dieser besteht aus der Teilnehmer-Identifikation, Benutzer-Identifikation und PIN.
- > Starten Sie den Teamviewer in easy2000 unter "Hilfe / Fernwartung starten" oder mit [http://www.easy2000.net/TeamViewerQS\\_de.exe](http://www.easy2000.net/TeamViewerQS_de.exe) > auf Ausführen klicken.

Eindeutige ID: #1384

Verfasser: Peter

Letzte Änderung: 2023-11-18 11:45