

Allgemeiner Support

Warum kann der Ordner beim Import oder Export von Daten nicht geöffnet werden?

Ursache: Benutzer hat keine Zugriffsrechte auf den Ordner

=> Lösung: geben Sie den Ordner von easy2000 für den Benutzer frei (Ordner Freigabe / Sicherheit / Vollzugriff ...) - in diesem Fall das Programm bitte NICHT als Administrator ausführen!

Weitere Lösung bei Benutzern ohne Admin-Rechte - installieren Sie die Programme bitte in den Ordner C:\easy2000\ (anstatt C:\Programme\easy2000\)

Prüfen des Ordners von easy2000 :

Mit dem Menüpunkt "Extras / Explorer öffnen" prüfen Sie in welchem Ordner easy2000 installiert wurde.

Wenn es dieser Ordner ist c:\Programme\easy2000\...

dann können die Daten wie folgt in eine neue Installation auf c:/easy2000/... übernommen werden:

- 1.) Datensicherung durchführen (mit dem Login bzw Benutzer der die Installation durchführte)
- 2.) alle easy2000-Programme beenden
- 3.) neue Installation auf c:/easy2000/... (beim Setup anzugeben)
- 4.) Wiederherstellung der Sicherung in die neu installierte Version

Eindeutige ID: #1073

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2019-03-05 15:10