

Allgemeiner Support

Wie kann ich mein Sicherheitsprogramm einrichten?

Sicherheitssoftware (Virens Scanner) kann manchmal versehentlich Dateien sperren.

Wenn eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer installiert ist (z.B. Norton, Avast etc.) dann geben Sie den Ordner von c:\easy2000 in dieser Sicherheitssoftware frei bzw. konfigurieren diesen Ordner als sicher.

[Beispiel für Windows > Sicherheitssoftware.pdf](#)

Beispiel für die Einstellungen bei der Sicherheitssoftware Avast:

Öffnen Sie die Avast Benutzerschnittstelle
Klicken Sie links unten auf „Einstellungen“
Klicken Sie links oben auf „Aktiver Schutz“
Klicken Sie beim ersten Eintrag „Dateisystem-Schutz“ auf „Anpassen“
Dann links in der Navigation auf „Ausnahmen“
Wählen Sie dann unterhalb der Liste „Hinzufügen“
Klicken Sie dann auf „Durchsuchen“ und setzen einen Haken beim
easy2000-Installationsverzeichnis oder geben Sie den Standardinstallationspfad
direkt ein, wenn Sie diesen bei der Installation von easy2000 nicht geändert haben:
C:\easy2000
Schließen Sie das Fenster mit OK
Starten Sie Ihren PC neu damit Avast die Änderungen übernimmt
Downloaden und Installieren Sie easy2000 nochmals, falls Avast Dateien bei der
ersten Installation blockiert hat

Eindeutige ID: #1058

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2023-03-18 11:31