

Allgemeiner Support

Meine easy2000 Software startet nicht korrekt, wie kann ich das Problem lösen

Wenn Ihre **easy2000**-Software nicht korrekt startet, können Sie folgende Schritte zur Problembehebung durchführen:

1. **Neustart:** In vielen Fällen kann ein Neustart des Computers bereits die Lösung sein.
2. **Windows-Benutzer prüfen:** Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit dem **richtigen Windows-Benutzer** angemeldet haben, für den **easy2000** installiert wurde.
3. **Netzwerkverbindung prüfen:** Wenn Sie in einem Netzwerk arbeiten, überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung und stellen Sie sicher, dass sie hergestellt ist.
4. **Freigabe des Ordners für easy2000:**
 - Prüfen Sie die Freigabe des Ordners von **easy2000** für den angemeldeten Windows-Benutzer.
 - Die Freigabe muss mit einem **Admin-Benutzer** durchgeführt werden.
5. **Lizenz und Registrierungscode überprüfen:**
 - Wenn Sie die Meldung "Lizenz und Registrierungscode ist ungültig" erhalten, könnte ein Virenschanner den Lizenzcode gelöscht haben.
6. **Sicherheitssoftware konfigurieren:**
 - Überprüfen Sie, ob eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer installiert ist (z. B. Norton, Avast, Windows Defender). Diese Programme könnten versehentlich eine Datei von **easy2000** gesperrt haben.
 - Deaktivieren, konfigurieren oder deinstallieren Sie diese Sicherheitssoftware und versuchen Sie es erneut.
7. **Windows-Update überprüfen:**
 - Ein **Creators Update** von Windows kann zu Problemen führen. Wenn das Problem seit dem letzten Windows-Update auftritt, ist anzunehmen, dass es damit zu tun hat.
 - Warten Sie auf das nächste Creators Update mit einer Korrektur von Windows oder setzen Sie das System auf einen Zeitpunkt vor dem letzten Update zurück.

Allgemeiner Support

Ich hoffe, diese Schritte helfen Ihnen bei der Behebung des Problems mit Ihrer **easy2000**-Software!

Eindeutige ID: #1419

Verfasser: Peter

Letzte Änderung: 2024-04-11 09:47