

# Allgemeiner Support

## Was kann ich tun wenn ich mein Kennwort bzw. Passwort vergessen habe oder es nicht angenommen wird?

Es ist anzunehmen, dass ein Kennwort aktiviert wurde.

Wenn Sie das Kennwort nicht mehr wissen können Sie wie folgt vorgehen:

- 1.) Beenden Sie easy2000.
- 2.) Öffnen Sie im Windows-Explorer den Ordner Ihres Programmes unter "C:\easy2000\...
- 3.) öffnen Sie folgendes ZIP <https://www.easy2000.net/USERMGM.zip> und kopieren die enthaltene Datei in den oben geöffneten Ordner (überschreiben)

Dann starten Sie bitte easy2000.

Eindeutige ID: #1393

Verfasser: Peter

Letzte Änderung: 2023-11-18 13:33