

Allgemeiner Support

Eine Schnittstelle (Importschnittstellen oder Exportschnittstellen) funktioniert nicht oder es kommt zu einer Fehlermeldung bzw. zu Differenzen. Was ist zu tun?

- 1.) ES IST KEIN Fehler im Exportmodul unserer Software der aktuellen Version bekannt.
- 2.) Datenübernahmen in andere Programme sind generell und selbstverständlich immer, von aktuellen Schnittstellendefinitionen und Normen insbesondere hinsichtlich der Kompatibilität mit Fremdsoftware abhängig, situativ vom Anwender zu prüfen, sowie vor dem Import speziell in Hinsicht der Fremdsoftwares anzupassen.
- 3.) Sollte es tatsächlich zu Differenzen bei einer Datenübernahme in eine Fremdsoftware gekommen sein, dann sind diese nicht mit o.a. entsprechenden Anpassungen der Schnittstellen abgewendet worden, oder aus entsprechender situativer Vernachlässigung des Anwenders (anwenderin) in diesem Bereich zu Stande gekommen - darüber hinaus verfügen Sie nicht über eine aktuelle Version unser Software (ein empfohlenes kostenpflichtiges Update wurde nicht angenommen bzw. nicht installiert) - womit allfällige Schnittstellenanpassungen Ihnen nicht zur Verfügung gestanden wären.
- 4) in unseren Software-Lizenzverträgen und allgem. Geschäftsbedingungen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir die Haftung für mögliche Anwendungsfehler und Anwenderfehler sowie ebenfalls die Haftung für Fehler im Anwendungsprogramm jedenfalls ausschließen!
- 5.) Für weiterführenden Support unsererseits dürfen wir Ihnen gemäß unserer Softwarelizenzvertrages und unserer allgemeinen Lieferbedingungen ein entsprechendes Softwareupdate und die jährliche Wartung Ihrer easy2000 Software empfehlen.

Eindeutige ID: #1390

Verfasser: Peter

Letzte Änderung: 2023-11-18 13:26