

Notfall Lösungen

easy2000 startet nicht - es wird ein Fehler bzw. Error angezeigt

Sollte zuvor ein Update durchgeführt worden sein, sehen Sie bitte folgendes FAQ: [FAQ Update](#)

Fehler dieser Art können wie folgt vermieden werden: Stellen Sie sicher dass es bei Stromausfällen mit Hilfe einer USV-Anlage zu keinen Unterbrechungen bei der Stromversorgung des PC kommt. Bei Professional-Versionen für mehrere Benutzer im Netzwerk verwenden Sie Terminal-Server-Lösungen. Sehen Sie dazu die Systemanforderungen für **mehrere Benutzer gleichzeitig im Netzwerk**: <https://www.easy2000.net/Systemanforderungen.htm>

Gehen Sie folgende Punkte durch:

1. Neustart - In vielen Fällen kann ein Neustart des Computers bereits die Lösung sein - **starten Sie Ihren Computer neu.**
2. Windows-Benutzer prüfen - Haben Sie sich mit dem richtigen Windows-Benutzer angemeldet für den easy2000 installiert wurde? **Melden Sie sich mit dem richtigen Windows-Benutzer an.**
3. Netzwerkverbindung prüfen - Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung wenn Sie in einem Netzwerk arbeiten und **stellen die Netzwerkverbindung her.**

Sollte danach easy2000 nicht starten gehen Sie folgende Punkte gegebenenfalls auch mit einem Techniker durch:

1. Windows - erweiterte Freigabe prüfen - Prüfen Sie die Freigabe des Ordners von easy2000 für den angemeldeten Windows-Benutzer: [erweiterte Freigabe ab Windows 7 \[PDF\]](#) (Die Freigabe muss mit einem Admin-Benutzer durchgeführt werden).
2. Lizenz und Registrierungscode ist ungültig - Bei der Meldung "Lizenz und Registrierungscode ist ungültig", löscht möglicherweise ein Virens Scanner den Lizenzcode. Auch ein Windows Update oder die Wiederherstellung zu einem früheren Zeitpunkt, kann die Ursache sein.
Lösung: Fügen Sie Ihre Lizenz nochmals ein. Wird der gelbe Sicherheitscode angezeigt, senden Sie uns diesen bitte per Mail.
3. Sicherheitssoftware konfigurieren - Prüfen Sie ob eine Sicherheitssoftware auf Ihrem Computer installiert ist (z.B. Norton, Avast, Windows Defender, bei Windows 10 im "Defender Security Center" etc. HINWEIS: den Defender

Notfall Lösungen

auszuschalten bringt oft keine Verbesserung - es ist erforderlich eine Ausnahme hinzuzufügen!) - Solche Programme könnten versehentlich eine Datei von easy2000 gesperrt haben. Deaktivieren, konfigurieren oder deinstallieren Sie dieses andere Programm und versuchen Sie es nochmals. Geben Sie den Ordner von c:\easy2000 in dieser Sicherheitssoftware frei bzw. konfigurieren diesen Ordner als sicher. [Infos zum Einrichten der Sicherheitssoftware](#)

4. Windows-Update - Ein Creators Update von Windows kann zu Problemen führen. Wenn das Problem seit dem letzten Windows-Update auftritt, ist anzunehmen dass es damit zu tun hat. Man kann nur auf das nächste Creators Update mit einer Korrektur von Windows warten, oder das System auf einen Zeitpunkt vor dem letzten Update zurücksetzen.
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/4016240>
5. Laufwerk prüfen - Wenn easy2000 noch nicht installiert werden konnte > Prüfen Sie ob das Laufwerk C: in Windows 10, zur Installation von Programmen freigegeben ist. Sollte die Festplatte C:\ nicht freigegeben sein, wählen Sie bei der Installation bitte ein anderes Laufwerk aus.
6. Wiederherstellung - Ist es zu einem unerwarteten Stromausfall oder Systemfehler gekommen, kann die Datenbank beschädigt sein. Fehlermeldung z.B.: Lesen nach Dateende (EOF).Die Datenbank können Sie aus dem Autobackp wiederherstellen. Nutzen Sie dazu das Datum der Windows-Zuverlässigkeitsüberwachung, um die Datenbank zum Zeitpunkt vor dem Fehler zurückzusetzen. Anleitung für die Wiederherstellung finden Sie im Handbuch oder unter: [Wiederherstellung \[PDF\]](#)
7. Weiter Lösungen: [Erweiterte Checkliste easy2000 startet nicht](#)

Eindeutige ID: #1000

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2024-05-15 08:22