

Update Support

Nach dem Update sehe ich meine Daten nicht - nur DEMO wird angezeigt

1. Prüfen Sie bitte ob Ihre Firma / Mandant geöffnet ist oder nur die Demo-Datenbank.
2. Möglicherweise haben Sie nicht in denselben Ordner installiert den Sie bei der Erstinstallation ausgewählt haben.
Der Ordner ist normalerweise C:\easy2000\...
Sehen Sie immer vor dem Update in der alten Version unter "Extras/Explorer öffnen" in welchem Ordner sich die Installation befindet.
Ermitteln Sie den ursprünglichen Ordner und führen das Update nochmals in diesen Ordner durch. Sehen Sie dazu auch die Installationsanleitung in der e-Mail welche Sie mit der Lizenz erhalten haben.
3. Falls erforderlich stellen Sie Ihre Daten aus dem Autobackup oder einer Externen Sicherung wieder her.

Eindeutige ID: #1004

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2024-08-08 08:05