

Registrierkasse

BMF-App gibt die Fehlermeldung aus: der QR-Code enthält ungültige Zeichen

Der Fehler "der QR-Code enthält ungültige Zeichen" in der BMF Registrierkassen App kann verschiedene Ursachen haben. Hier sind einige mögliche Gründe und Lösungen:

- Fehlerhafte Signatur:** Es könnte ein Problem mit der Signatur des QR-Codes geben
 1. Überprüfe, ob die Signaturkarte korrekt in FinanzOnline registriert wurde **1**.
- Falsche Zertifikatsseriennummer:** Die Zertifikatsseriennummer im QR-Code muss korrekt hexadezimal kodiert sein **2**. Stelle sicher, dass die Seriennummer in FinanzOnline korrekt eingegeben wurde **2**.
- Software-Update:** Manchmal kann ein Software-Update notwendig sein, um Kompatibilitätsprobleme zu beheben **1**. Überprüfe, ob es ein Update für die App oder die Registrierkasse gibt.
- Fehlerhafte Eingaben:** Überprüfe, ob alle Daten korrekt eingegeben wurden, insbesondere die Kassenidentifikationsnummer und die Zertifikatsseriennummer **2**.

Ich hoffe, das hilft dir weiter! Wenn du weitere Unterstützung benötigst, könnte es hilfreich sein, den Kundensupport der BMF oder deinen Kassenhändler zu kontaktieren. Gibt es noch etwas, bei dem ich dir helfen kann?

1 github.com

2 github.com

Quelle: <https://copilot.microsoft.com/chats>

BMF-Handbuch: [BMF_Handbuch_Registrierkassen.pdf](#)

Prüfen Sie bitte auch ob ein Update der BMF-App verfügbar ist.

Alternativ kann Ihr Steuerberater versuchen den Jahresbeleg zu übermitteln.

Eindeutige ID: #1440

Verfasser: Peter

Letzte Änderung: 2025-01-02 17:18