

Allgemeiner Support

Warum kann ein aktueller Bericht nicht mit dem Editor, Word oder Excel geöffnet werden? Anstatt des aktuellen Berichtes wird ein älterer Bericht angezeigt?

Ursache und Lösung 1

Ursache: Benutzer hat keine Admin Berechtigung und kein Zugriffsrecht auf aktuelle Dateien

=> Lösung: Starten Sie das Programm mit der rechten Maustaste und wählen "als Administrator ausführen"

Ursache und Lösung 2

Ursache: Office hat die CSV-Datei namens *easy2000.csv (bzw .doc) gesperrt.

=> Lösung:

Wählen Sie bitte Extras / Explorer öffnen

löschen Sie dann die Datei *easy2000.csv (bzw .doc)

* bedeutet dass führende Zeichen vorhanden sein können.

Erstellen Sie den Bericht dann bitte neu.

Eindeutige ID: #1070

Verfasser: Andreas

Letzte Änderung: 2019-03-07 14:49